Desarrollo de las mejoras para el sistema informático del programa de ahorro y eficiencia energética empresarial

(PAEEEM)

Documento de Especificación de Casos de Uso

Reactivar

Versión V1.4

Resumen del Documento

**Propósito**

Describe de forma detallada el comportamiento que tiene el sistema cuando se presentan los escenarios de reactivar solicitudes.

Así mismo las condiciones solicitadas por el usuario, restricciones, y funcionalidades que debe realizar.

**Este documento está dirigido a:**

| **Audiencia** | **Propósito** |
| --- | --- |
| Líder de Proyecto | Definición del Alcance del proyecto |
| Líder Funcional | Definición del Alcance del proyecto |

**Control de Versiones:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| Abril, 2014 | 1.0 | Elaboración inicial para revisión. | Netropology |
| 9 de Abril, 2014 | 1.1 | Actualización de acuerdo a lo solicitado por el usuario en la revisión. | Netropology |
| 25 de Abril, 2014 | 1.2 | Actualización de acuerdo a lo solicitado por el usuario en la revisión. | Netropology |
| 29 de Abril, 2014 | 1.3 | Actualización de acuerdo a lo solicitado por el usuario en la revisión. | Netropology |
| 07 de Mayo, 2014 | 1.4 | Actualización de acuerdo a lo solicitado por el usuario en la revisión. | Netropology |
| 08 de Julio, 2014 | 1.5 | Actualización de acuerdo a lo solicitado por el usuario en la revisión. | Netropology |

**Contenido**

1. Caso de Uso: Reactivar. 4

1.1 Objetivo 4

1.2 Reglas de Negocio que aplican en este caso de uso 4

1.3 Actores 4

1.4 Precondiciones 4

1.5 Evento que dispara el caso de uso 5

1.6 Flujo Principal 5

1.7 Flujos Alternos 6

1.8 Excepciones 6

1.9 Post Condiciones 6

1.10 Prototipos 7

2. Firma de aceptación del Caso de Uso: Reactivar. 7

# Caso de Uso: Reactivar.

## Objetivo

Describe de forma detallada el proceso de la reactivación de solicitudes, así como los escenarios y validaciones que debe cumplir.

## Reglas de Negocio que aplican en este caso de uso

* Se aplicarán las validaciones de RPU *(Ver Validaciones RPU.docx)*
* La reactivación es regresar el estatus de la solicitud cancelada a la última etapa en la que se encontraba.
* No debe de existir RPU con solicitud activa.
* Sólo se puede reactivar la última solicitud del RPU si esta estuvo en un estatus activo.
* Verificar que el distribuidor (Sucursal/Matriz) se encuentre activo, de lo contrario no se puede realizar la reactivación.
* En caso de que la solicitud cuente con equipos de alta eficiencia solicitados y estos ya no se encuentren activos en la base de datos, estos se presentaran en la solicitud.
* Solo se deberá permitir una reactivación por solicitud así mismo se incluirá un contador como variable global 1.
* Validar que el número de días desde la cancelación sea menor a la variable global de 30 días para la reactivación. Si la consulta crediticia es menor a 30 días (variable global) la solicitud se deja en el estatus al momento de la cancelación. Si la consulta crediticia es mayor a los 30 días (variable global) se borra la consulta crediticia y la solicitud queda en estatus pendiente. Aparecerá un mensaje de confirmación: “Para reactivar esta solicitud se requiere borrar la consulta crediticia” (Continuar o cancelar) registrando en el log el usuario que borro la consulta crediticia. Este mensaje aparecerá en el Monitor de crédito. Si se ha elegido cancelar, la solicitud no se reactivará.
* Sin consulta crediticia se deja en pendiente.
* Si la reactivación requiere volver a hacer la consulta crediticia se deberá validar las tres consultas crediticias permitidas como variable global. Si la consulta tiene tres consultas crediticias, aparecerá un mensaje: “Esta solicitud ya cuenta con tres consultas crediticias por lo que no se reactivará” (Aceptar)
* La reactivación de solicitudes solo la podrá realizar el perfil FIDE Central. Si el distribuidor cancela la solicitud esta no se podrá reactivar.
* La reactivación solo se podrá realizar cuando la solicitud se haya cancelado por:
  + Más de 30 días sin actividad (solo en estatus pendiente), se volverá a reiniciar la fecha de pendiente.
  + Por vencimiento de la tabla de amortización
  + Por cancelación de FIDE (Regional, Zona)
  + En los casos anteriores se volverá a calcular la fecha de la primera amortización.
* Las solicitudes que obtengan un MOP no válido, pasarán al estatus “MOP no válido” y no podrán reactivarse.
* En caso de actualizar la tabla de amortización, deberá aparecer una alerta indicando que documentos se deben reimprimir:
  + Tabla de amortización
  + Pagaré
  + Tabla de amortización-Pagaré
  + Contrato
* Cuando la solicitud se reactive, solo la podrá visualizar el distribuidor que realizo la captura.
* No se podrán modificar Equipos de Baja Eficiencia y Equipos de Alta Eficiencia.
* Se deberá validar que la suma de los montos solicitados de otras solicitudes con el mismo RFC no sobre pase la cantidad de $350,000 pesos, tomando en cuenta esta solicitud y las demás solicitudes activas con diferente RPU pero mismo RFC.
* Se deberá validar que no cuente con una solicitud activa un RPU cuando se genere el número de solicitud PAEEEM.
* Se deberá de guardar en base de datos la fecha y hora de la creación del registro de la solicitud sin que se modifique.
* Cuando se reactive una solicitud, se deberá de descontar el monto solicitado en la meta e incentivo (cuando aplique) del programa.

## Actores

* FIDE Central.

## Precondiciones

* El usuario debe de contar con un registro de alta de usuario en el sistema

## Evento que dispara el caso de uso

* Al ingresar la aplicación y seleccionar el menú Reactivar.

## Flujo Principal

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Acciones del Actor** | **Acciones del Sistema** | **EX** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona el menú de Reactivar | *El sistema presenta en pantalla los siguientes filtros de búsqueda:* Ver P-1   * *RPU* * *No. De Solicitud* * *Cliente* * *Nombre Comercial* * *Región* * *Zona*   *El sistema presenta el botón Buscar (inhabilitado).*  *El sistema presenta en una tabla todas las solicitudes que se pueden reactivar, se presenta la siguiente información de cada registro.* Ver P-1   * *RPU* * *No. de solicitud* * *Cliente* * *Motivo de Cancelación* * *Fecha de Cancelación* * *Último estatus* * *Nombre Comercial* * *Región* * *Zona* * *Reactivar*   *Por cada registro se presenta la opción para seleccionar.*  *Se presenta una paginación de 20 registros.* Ver P-1  *El sistema presenta los siguientes botones:*   * *REACTIVAR (inhabilitado)* * *SALIR* | EX1 |
| 2 | El usuario ingresa un criterio de búsqueda | *El sistema habilita el botón Buscar* |  |
| 2.1 | El usuario selecciona el botón Buscar. | *El sistema realiza en base de datos una búsqueda con los criterios ingresados.*  *Si el sistema NO encuentra coincidencias, se presenta el siguiente mensaje “No se encontraron coincidencias con los criterios ingresados”.*  *De lo contrario si el sistema SI encuentra coincidencias, el sistema actualiza la información de la tabla.* Ver P-2 |  |
| 3 | El usuario selecciona un registro de la tabla. | *El sistema habilita el botón REACTIVAR* |  |
| 3.1 | El usuario selecciona el botón REACTIVAR | *El sistema reactiva la solicitud, regresándola al último estatus en el que se encontraba antes de ser cancelada de acuerdo a la consulta crediticia:*   * *Si la consulta crediticia es menor a 30 días (variable global) la solicitud se deja en el estatus al momento de la cancelación. Si la consulta crediticia es mayor a los 30 días (variable global) se borra la consulta crediticia y la solicitud queda en estatus pendiente. Sin consulta crediticia se deja en pendiente.*   *El sistema carga la información de todas las etapas con las que cuenta la solicitud.*  *El sistema presenta la solicitud en la etapa donde se quedó la solicitud antes de la cancelación.*  *Si la solicitud se encuentre en etapas de* consulta crediticia y no cuenta con equipos ingresados en CAyD.  En la etapa de Presupuesto (simulador) el sistema no permitirá la modificación de los equipos de alta y baja eficiencia.  Se permitirá la edición de todos los datos, excepto los datos fiscales si ya se ha hecho la consulta crediticia.  De lo contrario si la solicitud se encuentra en la etapa de carga complementaria, carga de fotografías o impresión de formatos y cuenta con equipos en CAyD.  En la etapa de Presupuesto (simulador) el sistema no permitirá editar la información de los equipos ni eliminar registros.  El sistema permitirá continuar con la captura de la solicitud.  El sistema realiza el nuevo cálculo de la tabla de amortización.  El sistema no permite editar la información referente a los equipos de baja eficiencia. |  |

## Flujos Alternos

No se cuenta con flujos alternos para este caso de uso.

## Excepciones

|  |  |
| --- | --- |
| E1. No se tiene conexión con el servidor o Base de Datos. | |
| Paso | Acción |
| 1 | El sistema despliega un mensaje informando que el dispositivo no logro establecer la conexión el Servidor o a la Base de Datos. |
| 2 | El usuario acepta el mensaje. |

## Post Condiciones

* Se realizó la recuperación de datos de solicitudes con estatus de canceladas.
* Se realizó la reactivación de solicitudes.

## Prototipos

|  |
| --- |
| Prototipo 1 |
|  |
| Prototipo 2 |
|  |

# 

# Firma de aceptación del Caso de Uso: Reactivar.

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Abraham Salazar | Fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Julissa Escamilla | Fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Maritza Verde | Fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |